



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไชยวาน จังหวัดอุดรธานี โทร๐๔๒-๒๕๖๒๔๐.....

ที่ อต.๑๗๓๒/๖๗..... วันที่ ๒๕ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗.....

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และ
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)
เรียน สาธารณสุขอำเภอไชยวาน

ความเป็นมา

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว จึงได้จัดทำคู่มือการจัดการ ข้อร้องเรียน
ทั่วไป (Complaint Management Standard Operation Procedure) และคู่มือข้อร้องเรียนการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบ และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานฯ ดังกล่าว เป็นราย ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ ดังนี้

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน
๑.เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	ไม่มี	ไม่มี
๒.เรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ไม่มี	ไม่มี
รวมเรื่องร้องเรียน	๐	๐

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯ ดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไชยวาน
<https://chaiwandho.go.th/>

ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

๑. เนื่องด้วยในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ยังไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
๒. เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต.
เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นายนายสายันท์ ดวงพลจันทร์)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

คำสั่ง

(/) อนุญาตตามที่เสนอ

(นายอภิวัฒน์ ปีตพงศ์)
สาธารณสุขอำเภอไชยวาน