

## วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม MOPH

**วิสัยทัศน์:** เป็นเลิศด้านบริหารจัดการสุขภาพ มาตรฐานดำเนินงานเครือข่าย สานพลังชุมชน ระบบสุขภาพยั่งยืน

**พันธกิจ :**

๑. ประสานนโยบายการทำแผนยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพ ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ท้องถิ่นองค์กรเอกชนและภาคประชาสังคมในพื้นที่ระดับอำเภอ /ตำบล
๒. ประเมินผล การดำเนินงานของเครือข่ายบริการสุขภาพ
๓. ควบคุมมาตรฐานการดำเนินงานของหน่วยงานสาธารณสุขในพื้นที่
๔. คุ้มครองผู้บริโภคด้านการบริการและผลิตภัณฑ์สุขภาพในพื้นที่
๕. ดำเนินงานตามกฎหมาย การแพทย์และการสาธารณสุข
๖. ปฏิบัติงานตามนโยบายเร่งด่วนด้านสุขภาพของรัฐบาล กระทรวง เขตสุขภาพและจังหวัด
๗. พัฒนาวิชาการแก่บุคลากรสาธารณสุข องค์กรสุขภาพภาคประชาชน สนับสนุนวิชาการและการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ
๘. สนับสนุนและควบคุมการปฏิบัติงานของหน่วยงานสาธารณสุขในสังกัดให้ได้มาตรฐาน
๙. สนับสนุนบุคลากรสาธารณสุข อาสาสมัครสาธารณสุข ให้ได้รับการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องและเหมาะสม

**ค่านิยม: “ประหยัด สามัคคี มีวินัย ใจบริการ”**

**MOPH : ค่านิยมองค์กร (core value)**



M: Mastery	ฝึกฝนตนเองให้มีศักยภาพสูงสุด (ควบคุมตนเองให้ทำงานคิดพูดอย่างมีสติ ใช้กิริยาวาจาเหมาะสมมีความซื่อสัตย์มีคุณธรรมจริยธรรมรักการเรียนรู้ ค้นหาความรู้สม่ำเสมอมีวินัยตรงต่อเวลารับผิดชอบ)
O: Originality	สร้างสรรค์นวัตกรรมสิ่งใหม่ๆที่เป็นประโยชน์ต่อระบบสุขภาพ
P: People-centered approach	ยึดประชาชนเป็นที่ตั้งเป็นศูนย์กลางในการทำงาน
H: Humility	มีความอ่อนน้อมถ่อมตนการเคารพผู้อื่นเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมรู้แพ้รู้ชนะเปิดรับฟังความเห็นต่างจัดการความขัดแย้งด้วยวิธีสร้างสรรค์ช่วยผู้อื่น แก้ปัญหาในยามคับขัน

ค่านิยมองค์กร (core value): MOPH

M: Mastery	ฝึกฝนตนเองให้มีศักยภาพสูงสุด (ควบคุมตนเองให้ทำงานคิดพูดอย่างมีสติใช้กิริยาจาเหมาะสมมีความซื่อสัตย์มีคุณธรรมจริยธรรมรักการเรียนรู้ค้นหาความรู้สม่ำเสมอมีวินัยตรงต่อเวลารับผิดชอบ)
O: Originality	สร้างสรรค์นวัตกรรมสิ่งใหม่ๆที่เป็นประโยชน์ต่อระบบสุขภาพ
P: People-centered approach	ยึดประชาชนเป็นที่ตั้งเป็นศูนย์กลางในการทำงาน
H: Humility	มีความอ่อนน้อมถ่อมตนการเคารพผู้อื่นเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมรู้แพ้รู้ชนะเปิดรับฟังความเห็นต่างจัดการความขัดแย้งด้วยวิธีสร้างสรรค์ช่วยผู้อื่นแก้ปัญหาในยามคับขัน

การนำค่านิยม(core value) สู่การปฏิบัติ

สถานการณ์

ความเป็นพี่น้องลดลงแบ่งพวกแบ่งกลุ่มเกิดความเหลื่อมล้ำระบบคุณธรรมลดลงระบบอุปถัมภ์เพิ่มขึ้นเกิดวิกฤตศรัทธาขององค์กร

การนำไปสู่การปฏิบัติ (How to implement)

1. สืบสานเจตนารมณ์วิถีชีวิตวัฒนธรรมการทำงาน
2. คัดเลือกสรรหาคนที่ตรงกับค่านิยม( core values )
3. สร้างค้นหาต้นแบบ (Model idol)
4. ยกย่องเชิดชูสนับสนุน
5. บรรจุในหลักสูตรพัฒนาคน
6. เล่าขานตำนานความสำเร็จทุกเวที

สถานการณ์

ปฏิสัมพันธ์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียความไว้วางใจความเชื่อเปลี่ยนแปลงไปมากมีความไม่ลงรอยกันความรู้สึกเหลื่อมล้ำไม่เป็นธรรมของแต่ละวิชาชีพ

การนำไปสู่การปฏิบัติ (How to implement)

1. ผู้นำต้นแบบการสื่อสารมีค่าสำคัญ (key message) ทุกรูปแบบทุกโอกาสอย่างต่อเนื่อง
2. สื่อสารแบบมีส่วนร่วมทุกระดับ
3. สร้างการมีส่วนร่วมทุกวิชาชีพ/สมาคมทำให้เกิดความไว้วางใจความเชื่อถือระหว่างกัน

การนำไปสู่การปฏิบัติ (How to implement)

1. กำหนดวิสัยทัศน์ (vision) เป้าหมาย (goal) ให้ชัดเจนโดยการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน
2. สื่อสาร 3C ประกอบด้วย Clear, Concise, Complete
3. นำสู่การปฏิบัติสื่อให้จำทำให้ดูจริงจิงต่อเนื่องพูดแล้วต้องทำเริ่มจากผู้บริหารระดับสูง
4. แปลงเป็นรูปธรรมวัดผลได้ให้รางวัล
5. ทบทวนต่อเนื่องโดย PDCA (Plan Do Check Act) ทุก 1 ปี

## 6. ประชาชนสังคมติดตามกำกับ

### สถานการณ์

ผู้ปฏิบัติได้รับการยอมรับน้อยความแตกต่างแต่ละวิชาชีพความไม่ยุติธรรมถูกเอารัดเอาเปรียบการจัดสรรทรัพยากรไม่ยุติธรรม

### การนำไปสู่การปฏิบัติ (How to implement)

1. สร้างความเชื่อมั่นในทุกระดับตั้งแต่ผู้บริหารจนถึงระดับปฏิบัติ
2. สร้างกระแสให้ผู้ปฏิบัติอยากทำงานเพื่อประชาชนเป็นที่ตั้ง
3. มีระบบการจัดสรรทรัพยากรที่เพียงพอเหมาะสมเป็นธรรม
4. มีช่องทางในการสื่อสารสร้างความเข้าใจรับรู้ในบุคลากรทุกระดับ
5. เจ้าหน้าที่มีความสุขมีความมั่นคงด้านจิตใจมีกระบวนการเสริมสร้างความสุขสามัคคีเช่นการจัดพัฒนาองค์กร (organization development)
6. มีแบบอย่างต้นแบบที่ดีในทุกระดับ “คนต้นแบบ”

### สถานการณ์

ระดับพื้นที่ถูกสั่งให้ทำตาม

### การนำไปสู่การปฏิบัติ (How to implement)

1. การสื่อสารการมีส่วนร่วม
2. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการสื่อสาร
3. การปลูกฝังผู้นำทุกระดับเป็นแบบอย่างการจัดสิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อการคงอยู่ของค่านิยมร่วมของสมาชิกในองค์กรเริ่มที่ตัวเราเปลี่ยนที่ตัวเราองค์กรเรา3ทคือ “ทำทันทีทำทุกที่ทำทุกคน”

### สถานการณ์

การสนับสนุนนโยบายด้านส่งเสริมป้องกันยังไม่เข้มแข็งมีช่องว่างระหว่างการทำงานและขาดการบูรณาการงบประมาณและระบบการจัดสรรเงินยังมีปัญหาบุคลากรไม่เพียงพอความขัดแย้งระหว่างวิชาชีพมีช่องว่างของการบูรณาการงานร่วมกันทุกระดับการสร้างภาคีเครือข่ายยังขาดประสิทธิภาพความสามัคคีของคนในองค์กรทุกระดับความเหลื่อมล้ำระหว่างวิชาชีพการสนับสนุนด้านวิชาการวิจัยและนวัตกรรม

### การนำไปสู่การปฏิบัติ (How to implement)

1. มีการกำหนดกลไกการขับเคลื่อนงานที่มีการบูรณาการ (NHA Board)
2. สร้างกระบวนการการมีส่วนร่วมคิดร่วมทำทุกระดับ
3. มีระบบการเสริมสร้างระเบียบวินัยและการมีธรรมาภิบาลในระบบ
4. พัฒนาระบบการเงินการคลังให้มีประสิทธิภาพอย่างยิ่งยด
5. ประกาศเจตนารมณ์ในการสื่อสารค่านิยมองค์กร (core value) ให้ทั่วถึงและลงสู่ปฏิบัติ

ค่านิยม (core value) ไม่ใช่การสั่งการแบบจากบนลงล่าง (top-down) ทุกระดับต้องมีความคิดปรัชญาพฤติกรรมเหมือนกันค่านิยม (core value) จะไม่เกิดเป็นจริงได้ถ้าทุกฝ่ายไม่ยอมรับร่วมกันดังนั้นบุคลากรทุกคนจึงมีความสำคัญแม้แต่คนทำความสะอาดพื้นโรงพยาบาลก็ต้องเคารพในคุณค่าของคนเหล่านี้

respect humanity หมายถึงทุกคนสำคัญกับองค์กรจะไม่มีใครจะไม่มีค่าผู้ปฏิบัติต้องมี  
ความสำคัญเท่ากันส่วนคำว่า Mastery คือเคารพตัวเองถ้าเราเป็นนายตัวเองได้เราจะทำได้เกือบหมดทุกสิ่งทุก  
อย่างรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขย้ำว่ากระทรวงสาธารณสุขกำลังปฏิรูปภายใต้แนวทางการปฏิรูป  
ประเทศการเปิดอาเซียนทุกคนต้องรับทราบค่านิยม (core value) และไปด้วยกันเป็นพันธมิตรซึ่งกันและกันจะ  
เป็นพลังที่ยิ่งใหญ่หมุนสิ่งใหญ่ให้เคลื่อนได้





ม

ด

ป

ห

นโยบายที่สำคัญ

ตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (ด้านสาธารณสุข)





# รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2559 (ที่เกี่ยวข้องด้านสาธารณสุข)

ม. 47

บุคคลยากไร้ย่อมมีสิทธิได้รับบริการสาธารณสุขของรัฐโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายตามที่กฎหมายบัญญัติ

ม. 48

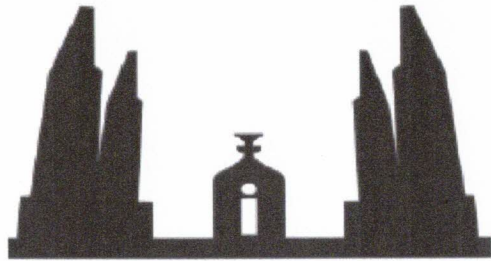
สิทธิของมารดาในช่วงระหว่างก่อนและหลังการคลอดบุตรย่อมได้รับความคุ้มครองและช่วยเหลือตามที่กฎหมายบัญญัติ

ม. 55

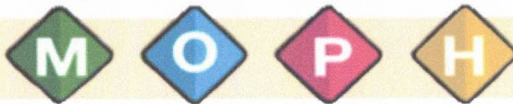
- เสริมสร้างให้ประชาชนมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรค และส่งเสริมสนับสนุนให้มีการพัฒนาภูมิปัญญาด้านแพทย์แผนไทย
- ครอบคลุมการส่งเสริมสุขภาพ การควบคุมและป้องกันโรค การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสุขภาพ

ม. 258

- จัดให้มีระบบจัดการและกำจัดขยะมูลฝอยเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- ปรับระบบหลักประกันสุขภาพให้ประชาชนได้รับสิทธิและประโยชน์จากการบริหารจัดการและการเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพ
- มีระบบการแพทย์ปฐมภูมิที่มีแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวดูแลประชาชนในสัดส่วนที่เหมาะสม



เป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพ ที่รวมพลังสังคม เพื่อประชาชนสุขภาพดี

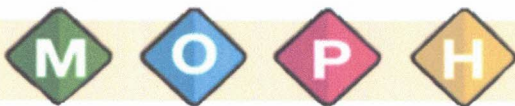






## นโยบายรัฐบาล

1. นโยบายการปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์
2. นโยบายการรักษาความมั่นคงของรัฐและการต่างประเทศ
3. นโยบายการลดความเหลื่อมล้ำของสังคมและการสร้างโอกาสเข้าถึงบริการของรัฐ
4. นโยบายการศึกษาและเรียนรู้ การทะนุบำรุงศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม
5. นโยบายการยกระดับคุณภาพบริการด้านสาธารณสุข และสุขภาพของประชาชน โดยวางรากฐานให้ระบบหลักประกันสุขภาพ
6. นโยบายการเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ

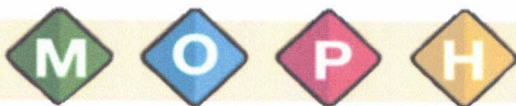






## นโยบายรัฐบาล

7. นโยบายการส่งเสริมบทบาทและการใช้โอกาสในประชาคมอาเซียน
8. นโยบายการพัฒนาและส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัยและการพัฒนา และนวัตกรรม
9. นโยบายการรักษาความมั่นคงของฐานทรัพยากร
10. นโยบายการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ
11. นโยบายการปรับปรุงกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม







# กระทรวงสาธารณสุข



Retreat MOPH



เป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพ  
ที่รวมพลังสังคม  
เพื่อประชาชนสุขภาพดี



พัฒนาและอภิบาลระบบสุขภาพ  
อย่างมีส่วนร่วมและยั่งยืน

**CORE  
VALUES!**



MOPH

**M**

astery

**P**

eople centered approach

**O**

riginality

**H**

umility

เป้าหมาย



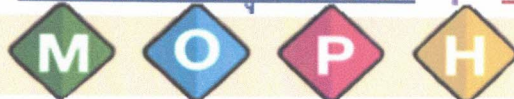
ประชาชนสุขภาพดี



เจ้าหน้าที่มีความสุข

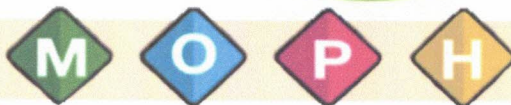


ระบบสุขภาพยั่งยืน





## ยุทธศาสตร์ ความเป็นเลิศ 4 ด้าน Excellence







## Promotion Prevention & Protection Excellence

ส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรคและคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ

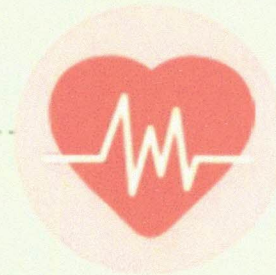
ประกอบด้วย 4 แผนงาน 12 โครงการ



การพัฒนาคุณภาพชีวิต  
คนไทยทุกกลุ่มวัย  
(ด้านสุขภาพ)



การพัฒนาคุณภาพ  
ชีวิตระดับอำเภอ



การป้องกันควบคุมโรค  
และลดปัจจัยเสี่ยง  
ด้านสุขภาพ



การบริหารจัดการ  
สิ่งแวดล้อม



# แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ด้านสาธารณสุข



## Service Excellence

### บริการเป็นเลิศ

ประกอบด้วย 5 แผนงาน 22 โครงการ

การพัฒนาระบบการแพทย์  
ปฐมภูมิ (PCC)



การพัฒนาระบบการแพทย์  
ฉุกเฉินครบวงจรและ  
ระบบการส่งต่อ



อุตสาหกรรม  
ทางการแพทย์



SERVICE  
PLANS

การพัฒนา  
ระบบบริการสุขภาพ  
(Service Plan)



การพัฒนาตามโครงการ  
พระราชดำริและพื้นที่  
เฉพาะ



# แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ด้านสาธารณสุข

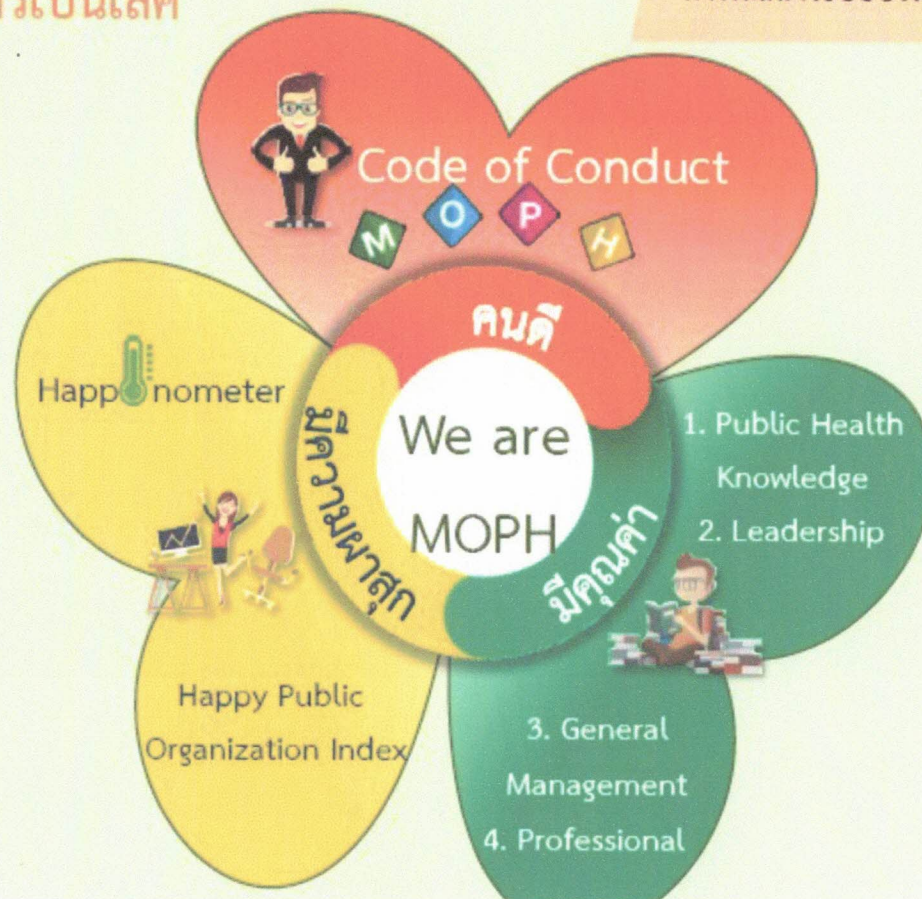


## People Excellence

บุคลากรเป็นเลิศ

ประกอบด้วย 1 แผนงาน 3 โครงการ

การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนด้านสุขภาพ







## Governance Excellence

บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล

ประกอบด้วย 5 แผนงาน 8 โครงการ



การพัฒนาระบบ  
ธรรมาภิบาลและ  
องค์กรคุณภาพ



การพัฒนาระบบ  
ข้อมูลสารสนเทศ  
ด้านสุขภาพ



การบริหารจัดการ  
ด้านการเงิน  
การคลังสุขภาพ



การพัฒนางานวิจัย  
และนวัตกรรมด้าน  
สุขภาพ



การปรับโครงสร้าง  
และพัฒนากฎหมาย  
ด้านสุขภาพ





# ค่านิยมกระทรวงสาธารณสุข (MOPH)



**Mastery** = เป็นนายตนเอง



**Originality** = เร่งสร้างสิ่งใหม่



**People Centered Approach** =  
ใส่ใจประชาชน



**Humility** = ถ่อมตนอ่อนน้อม



**“ ค่านิยมองค์กร ”**

องค์กรคุณธรรม : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี

**“ ซื่อสัตย์ สามัคคี มีวินัย ใจบริการ  
ทำงานเป็นทีม ”**





# เป้าหมายการทำงาน

- 1 ผู้บังคับบัญชามีความสุข
- 2 ผู้ใต้บังคับบัญชาและทีมงานมีความสุข
- 3 ประชาชนมีความสุข

