



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไชยวาน จังหวัดอุดรธานี โทร ๐๔๒-๒๖๕๔๒๐

ที่ อค ๑๕๓๒/๑๓๙

วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘)

เรียน สาธารณสุขอำเภอไชยวาน

### ความเป็นมา

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไชยวาน จึงได้จัดทำคู่มือการจัดการ ข้อร้องเรียนทั่วไป (Complaint Management Standard Operation Procedure) และคู่มือข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานฯ ดังกล่าว เป็นราย ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ ดังนี้

| ประเภทเรื่องร้องเรียน                          | จำนวนเรื่องร้องเรียน | ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน |
|------------------------------------------------|----------------------|----------------------------|
| ๑.เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ | ไม่มี                | ไม่มี                      |
| ๒.เรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ  | ไม่มี                | ไม่มี                      |
| รวมเรื่องร้องเรียน                             | ๐                    | ๐                          |

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯ ดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุข

อำเภอไชยวาน <https://chaiwandho.go.th/>

### ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

๑. เนื่องจากในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ยังไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
๒. เห็นควรแจ้งให้ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต. เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นายสายัณห์ ดวงพลจันทร์)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

คำสั่ง

( / ) อนุญาตตามที่เสนอ

(นายวุฒิ ศิริพันธุ์)  
สาธารณสุขอำเภอไชยวาน