



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไชยวาน จังหวัดอุดรธานี โทร๐๔๒-๒๕๖๒๔๐.....

ที่ อต.๑๗๓๒/๖๘..... วันที่ ๒๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖.....

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และ  
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)  
เรียน สาธารณสุขอำเภอไชยวาน

## ความเป็นมา

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกู่แก้ว จึงได้จัดทำคู่มือการจัดการ ข้อร้องเรียน  
ทั่วไป (Complaint Management Standard Operation Procedure) และคู่มือข้อร้องเรียนการทุจริตและ  
ประพฤติมิชอบ และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานฯ ดังกล่าว เป็นราย ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน

## ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน
๑.เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	ไม่มี	ไม่มี
๒.เรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ไม่มี	ไม่มี
รวมเรื่องร้องเรียน	๐	๐

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯ ดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไชยวาน  
<https://chaiwandho.go.th/>

## ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

๑. เนื่องด้วยในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ยังไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
๒. เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต.  
เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นายนายสาย์ณห์ ดวงพลจันทร์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

## คำสั่ง

( / ) อนุญาตตามที่เสนอ

(นายอภิวัฒน์ ปีตุงค์)

สาธารณสุขอำเภอไชยวาน