



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไชยวาน จังหวัดอุดรธานี โทร๐๔๒-๒๕๖๒๔๐.....

ที่ อต.๑๗๓๒/๖๘..... วันที่ ๒๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖.....

เรื่อง สรุปรผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

เรียน สาธารณสุขอำเภอไชยวาน

## ความเป็นมา

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไชยวาน จึงได้จัดทำคู่มือการจัดการ ข้อร้องเรียนทั่วไป (Complaint Management Standard Operation Procedure) และคู่มือข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานฯ ดังกล่าว เป็นราย ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน

## ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน
๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	ไม่มี	ไม่มี
๒. เรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ไม่มี	ไม่มี
รวมเรื่องร้องเรียน	๐	๐

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯ ดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไชยวาน <https://chaiwandho.go.th/>

## ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

๑. เนื่องจากในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ยังไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
๒. เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต. เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นายนายสายัณห์ ดวงพลจันทร์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

## คำสั่ง

( / ) อนุญาตตามที่เสนอ

(นายอภิวัฒน์ ปิตุพงศ์)

สาธารณสุขอำเภอไชยวาน